

国家炭黑质量检验检测中心

2024 年度社会责任报告

1、前言

国家炭黑质量检验检测中心（以下称炭黑中心）是经国家认证认可监督管理委员会对中昊黑元化工研究设计院有限公司（以下称 CCBI）授权而设立，炭黑中心的所有后勤内务由 CCBI 相关部门给予保障，在开展业务活动产生的一切法律责任由 CCBI 负责。本中心及中心主任保证本报告的内容真实、数据可靠。

本报告内容涵盖 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，涉及中心在开展检测、科研等各项生产活动中所有环节，发布本年度报告。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会文件《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》的要求进行编写，并接合炭黑中心的体系文件规定如实编制本报告。

本中心在新的质量手册中体现了诚信责任、服务责任、社会责任及环保责任，质量方针为“一次检验，世界公认”，其中的“世界公认”不仅包含了对数据准确性的要求，更重要的是测试数据过程中保护相关方利益行为得到公认。在使命宣言“业务诚信公正、谋求各方和谐发展”和价值观“追求多赢、精诚合作”中体现了炭黑中心以公正的立场、及时、准确的提供检测服务，对社会负责、与社会和谐共存的态度，使客户、社会等相关方均受益的价值理念。

2、社会责任管理体系的建立

2.1 炭黑中心的《质量手册》中已融入了社会责任的内容，主要有以下条款：

2.1.1 使命宣言

——技术尽善尽美，帮助客户不断成功：以“客户为中心”，建立“客户是我们的衣食”的服务理念，尽善尽美的提供增值服务，牢固树立“帮助客户成功从而成就自我”的价值观。

——规划以人为本，提高员工生活质量：关爱员工，关心员工的学习与发展，把人当作“成本”进行“管理”，把人当作“资源”来“经营”，提升员工的业务水平，提高员工的满意程度。

——业务诚信公正，谋求各方和谐发展：站在第三方公正的立场，及时、准确、可靠的出具检测数据，回报社会，对社会负责，与社会和谐共存。

2.1.2 中心价值观

——牢记使命，勇担责任：中心各级员工应牢记中心的使命，从使命中源源不断地获取工作的激情；勇于承担责任，从责任中获取进取的动力，积极、主动、认真地处理每项工作。

——创造价值，成就自我：每个员工结合岗位工作性质，充分发挥个人的主观能动性和挑战精神，保证每个过程都在增值，减少或摒弃无效劳动，群策群力，集思广益，确保高效运转，以辛勤的劳动创造优异的业绩，为中心的美好未来和个人的成功勤奋、努力的工作。

——追求多赢，精诚合作：加强员工之间、各室之间、领导与员工之间、中心与客户之间的沟通，相互理解，团结合作，让中心、客户、社会等相关方均受益。

NICC T2417 《履行社会责任管理制度》

NICC T1035 《实验室安全和保证人员健康的管理程序》

NICC T1036 《实验室“废弃物”处理程序》

2.2 利益相关方的识别和参与

序号	利益相关方	要求与期望	沟通与参与
1	政府相关管理部门 (国家认监委、CNAS、市场监管总局、工信部、中国石化联合会等)	严格遵守相关法律,规范运营,科学诚信,增强检测报告公信力。	积极参加相关会议,学习相关政策、法律法规并严格执行,积极认真履行管理部门的各项任务。
2	客户(企业)	提供客观真实公正的检测报告,提供优质的服务,向社会传递信任。	加强内部管理,提高服务水平,为客户及时出具具有公信力的检测报告,以及提供优质的技术服务。
3	员工	合理的薪酬和福利,职业的发展与提升,良好的工作环境,健康的身心。	严格遵守劳动法,确保员工权益,组织员工参加各类培训和学习,定期进行身体检查,认真聆听员工意见,切实关注员工的需求。
4	社区	文明生产,促进社区的繁荣与和谐,提供安全、健康的生活环境。	参与社区项目建设,参与公益事业,定期沟通。
5	公众与社会	检测报告的公信力,参与社会公益活动。	组织行业性技术活动,检测报告接受社会监督,积极参与公益活动。

3、社会责任的执行

3.1 诚信责任

炭黑中心自觉遵守国家的法律法规,按《质量法》、《计量法》及《检验

检测机构监督管理办法》（总局令第 39 号）的要求开展检测工作，管理体系按中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的 CNAS CL01:2018 等新规定建立的《质量手册》（第七版）和《程序文件》（第七版），表明我中心各项文件的接口基本清晰明确，可以正确地指导其质量管理体系运行。中心 2024 年检测能力未新增，工作量、工作类型以及实验室活动范围均未发生变化。

CCBI 的总经理作出了公证性声明：总经理及公司内各级行政不干预炭黑中心的正常业务工作，具有独立对外开展检验检测业务的权力，并可对外独立行文，办理有关业务事项，并出具检验报告等文件，财务独立核算。

炭黑中心制定的程序文件 NICC T1001《保证公证性、独立性、诚实性管理程序》对开展检测业务过程中的各种行为进行了规范。

2024 年在开检测业务的过程中，严格执行 CCBI 及中心的相关公正性要求，正确执行各项目的检测标准，及时出据了准确、客观、真实的数据，自觉抵制了客户的不正当和不合理的要求，全年未收到客户投诉。开展了满意度调查，满意度为 100%。

3.2 经济与服务责任

炭黑中心以提高炭黑行业的质量水平为中心责任，不断研究新的检测标准，并不断持续改进，提高检测方法的准确性和精密度，促进炭黑企业的产品质量的持续提升，以更好的服务社会，保障我国的交通运输业及人民的生命财产安全。

至 2024 年 12 月 31 日止，全国橡标委炭黑分会归口管理国家标准 62 个（4 个在研），行业标准 36 个，共计现在标准 98 个。其中基础通用 10 个，产品 15 个，方法 60 个，其他补强材料 13 个。2024 年，炭黑标委会对归口的标准进行深入的调研，并结合行业的现状以及国家标准化政策导向，共提

出了行标修订计划 4 项，报批 3 项行业标准。国标委发布了 1 项英文版国标：GB/T 41957-2022 《炭黑原料油 石油炼制催化油浆》（英文）。现有 8 项在研项目，其中 1 项行标制定，1 项国标制定，6 项国标修订，7 项已完成征求意见。通过标准的修订，增加了更加科学合理的操作程序，为提升产品质量提供方法的保障。

2024 年 9-12 月，炭黑中心为响应国家市场监管总局等多部委开展的全国“质量月”活动，围绕“加强质量支撑 共建质量强国”的主题在炭黑行业开展了“全国炭黑质量普查”活动，共有 18 个省的 41 家炭黑生产企业送样 87 件，其中橡胶用炭黑 15 个品种 68 件样品，白炭黑 19 件样品，合格率为 94.3%，较 2023 年增加 0.4%。

2024 年 6-7 月，组织开展了炭黑 300%定伸应力、拉伸强度和拉断伸长率的比对测试活动，有 27 家炭黑产企业及橡胶企业的实验室参加，其中炭黑生产企业 20 家，轮胎生产企业 5 家，测试中心 2 家。比对结果表明：1）300%定伸应力有 1 家实验室结果可疑，其余 26 家实验室结果为满意；2）拉伸强度有 2 家实验室结果不满意（离群），有 2 家实验室结果可疑，其余 23 家实验室结果为满意；3）拉断伸长率有 1 家实验室结果可疑，其余 26 家实验室结果为满意。通过本次比对发现，绝大部分实验室经过持续不断的改进，300%定伸应力、拉伸强度和拉断伸长率测试能力整体有所提高，希望这些实验室在现有测试水平基础上细化操作、强化管理、持续改进，进一步提升实验室水平。

全年接受了 900 多件样品的社会委托检测，为企业生产提供了生产所需的重要参数，为炭黑新品的开发提供了探索前进的方向，为废橡胶、裂解产生的废弃碳材料等废品的再生利用提供了依据。

3.3 社会责任

3.3.1 安全保障

炭黑中心对员工的安全特别重视，采取一系列安全措施：

2024 年新进 1 名员工，目前已完成检测项目的培训并持证上岗；退休和解聘 3 人。

每月给员工配置劳保用品，如手套、口罩、肥皂、毛巾、洗衣液、护手膏等。

实验室配置了安全防护设备，如小药箱、喷淋器、洗眼器等。

在一些岗位上贴有安全注意标识和安全操作规程，提醒员工在操作时要注意安全。

12 月，组织检测岗位员工进行职业病健康安全检查，及时发现岗位对员工健康的影响，保障员工身体健康。

3.3.2 员工权益

3.3.2.1 员工薪酬与福利

CCBI 作为炭黑中心的主管单位，重视员工薪酬分配，提倡多劳多得，按劳取酬的原则，制定了《中昊黑元化工研究设计院有限公司绩效考核办法》，体现了合理、公平原则。

根据国家政策，CCBI 为所有与炭黑中心建立劳动关系的员工足额办理各项保险和住房公积金等社会福利项目，并根据实际情况为员工办理补充人身意外、补充医疗保险等，同时提供交通补助、生日慰问、防暑降温津贴、带薪年假等各种福利，实现了劳资关系的和谐稳定。

3.3.2.2 员工关爱

CCBI 重视对炭黑中心员工的关爱，将“送温暖”、生日祝福、节日生活

用品等关爱工作落到实处。每年年末组织送温暖活动，慰问家庭贫困的员工。为女职工办理妇女类特殊保险，为职工送去生日慰问并祝福，夏天为职工发放清凉饮品。

3.3.2.3 丰富员工文化生活

CCBI 积极开展各种文体活动，以工会、团委为依托，组织了户外徒步、等，丰富了员工的业余爱好，充实了员工精神生活。

3.3.2.4 参与社会公益

在 CCBI 的组织下，炭黑中心积极参与中国中化 2024 年中国中化发起的“圆梦行动”公益活动，为贫困家庭学生继续学习提供资助。

3.3.2.5 报告责任

炭黑中心每年向国家认监委工作总结，分析当年的经济收入，检测样品的情况，以及行业产品质量的变化情况。炭黑中心承诺，如果检测过程中发现重大质量风险，会及时报告相关行政管理部门。

4、环保责任

炭黑中心在检测过程中会形成的一些废料和废水，但没有废气产生。炭黑中心非常重视废料和废水的处理，专门编制了程序文件《实验室“废弃物”处理程序》，对中心产生的废炭黑、废酸、废胶作了专门规定。

——**废炭黑：**炭黑筛余物—水冲洗法测试项目中的炭黑泥浆，进入沉降池中，当水流干后，不定期将炭黑泥浆清除掩埋。3#样品室中的废炭黑由样品管理员定期分类装袋，交专用炭黑厂统一处理，使炭黑能得以重新利用。每次处理完毕，向技术负责人报告并作好记录，年终将记录一并归入档案室保存。

——**废酸：**做完金属含量、二氧化硅含量后的废酸，统一装入废酸瓶

中。当废酸约有 500mL 时，用 Na_2CO_3 进行中和，用广泛 pH 试纸测试中和液的 pH 值，当确认 pH 值约为 7 时，说明液体已呈中性状态，可倾入下水道排放。每次处理完毕，作好记录，年终一并归入档案室保存。

——**废胶**：检验检测室定期将废胶分类装袋，联系橡胶厂统一处理，并记录。使废橡胶能在橡胶厂加工成有用的物品，提高了资源的利用效率。

5、结语

炭黑中心的生存与发展不仅与炭黑行业兴衰密切联系，也与和谐的社会环境密不可分。中心的健康成长与履行社会责任是相辅相成、不可分离。长期以来，炭黑中心致力于服务行业，确保了行业的健康稳定的发展；致力于回报员工，确保员工的个人发展、收益与中心发展同步；致力于回馈社会，保护环境，保障了中心与周围社区和谐共处。

2025 年，炭黑中心将不断完善企业社会责任管理体系，按 GB/T31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》和《检验检测机构资质认定管理办法》（总局令第 39 号）的要求，加强中心的诚信管理、风险管理、公正性管理、保密性管理，为社会提供诚信、公正的服务。同时加大履行社会责任的义务，落实《履行社会责任管理制度》，把社会责任贯穿于服务工作的各个环节，自觉接受政府和社会公众的监督，实现中心与社会的和谐共处。

本报告将发布在 CCBI 网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

地 址：四川省自贡市沿滩区高新工业园区科创二路 88 号

联系电话：8213193/8213210

传 真：0813-8213193

邮政编码：643000

E-mail: niccone@126.com

网址: <http://www.ccbi.com>